

Professionelles Wissensmanagement, Solothurn
26.03.2009

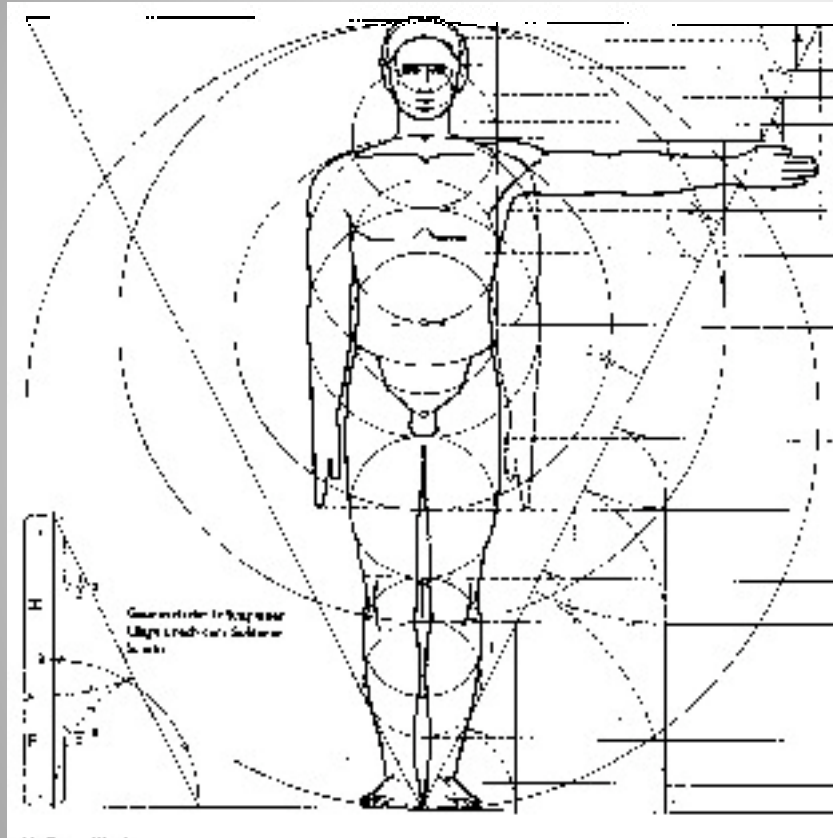
Weitergabe von Erfahrungswissen beim Stellenwechsel

Klemens Keindl
Core Business Development GmbH, Berlin

Inhalt:

- I. Vorbelastungen einer Wissensweitergabe
- II. Know-What, Know-How, Know-Why
- III. Methoden und Erfahrungen

I. Vorbelastungen für einen Wissensweitergabe:

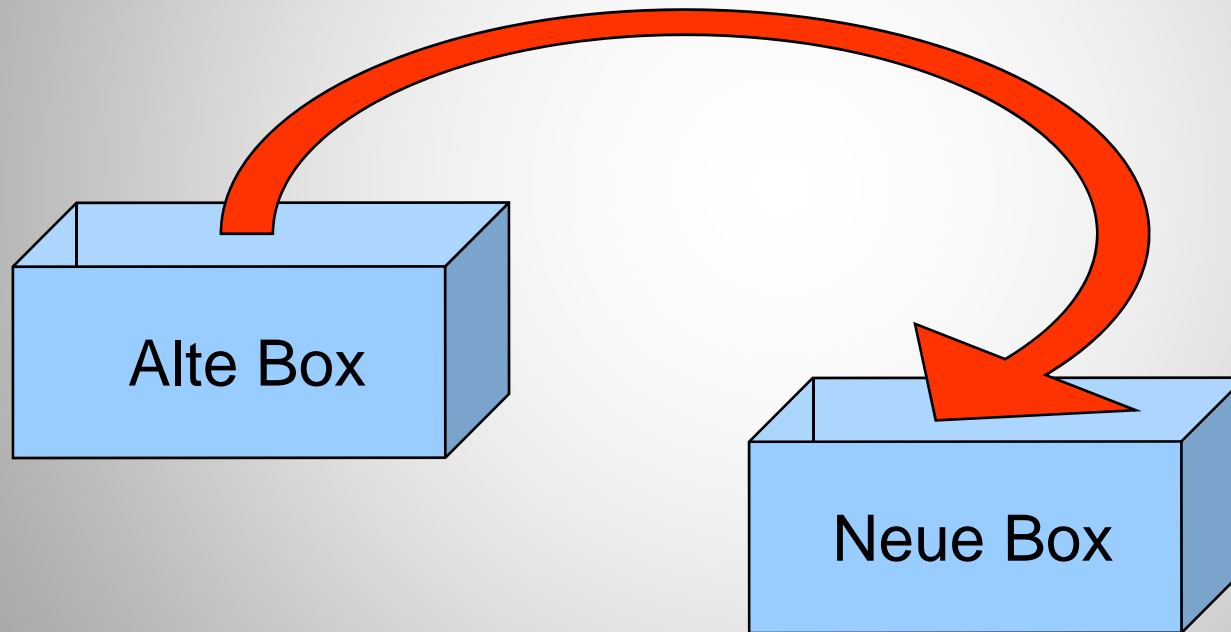


A.Dürer

Wissensweitergabe beim
Stellenwechsel als
WM-Audit einer Stelle
/ Person.

I. Vorbelastungen für einen Wissensweitergabe:

Kann man Wissen weitergeben?



I. Idealtypen im Umgang mit Wissen:

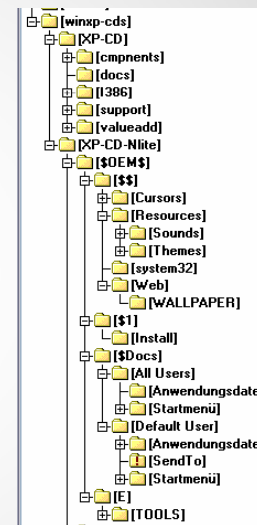
1. Der Out-Law



Umgang mit Wissen:

- viel Erfahrungswissen
- Wenig dokumentiert
- nicht gewohnt Wissen zu teilen

2. Die Strukturkaiserin

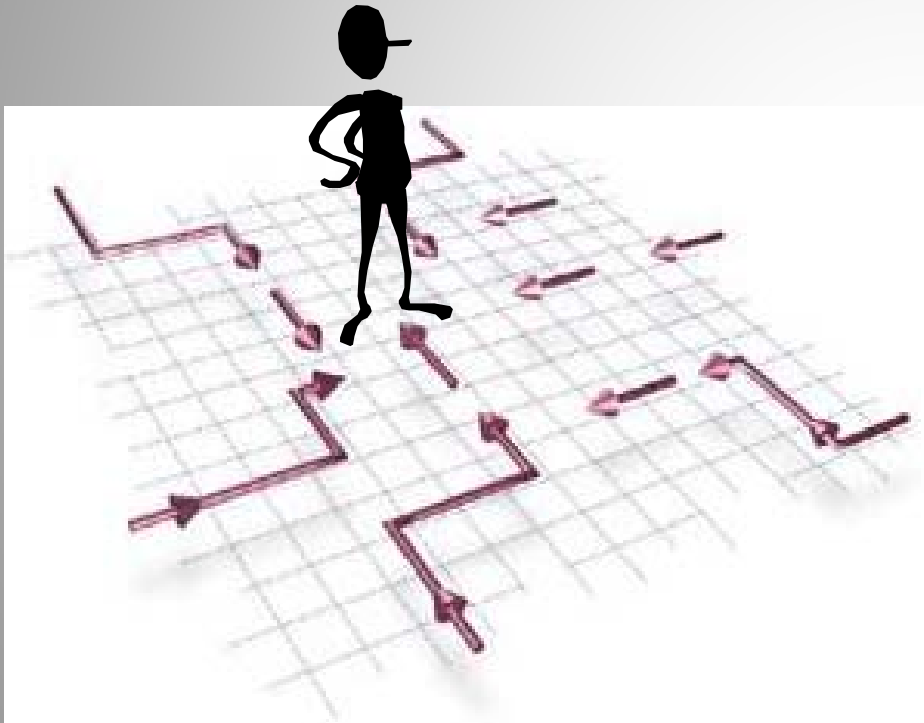


Umgang mit Wissen:

- ausgeprägte Wissens-Struktur
- Viel explizites Wissen
- Nachvollziehbarkeit für andere oft schwierig

I. Idealtypen im Umgang mit Wissen:

3. Der kooperative Netzwerker



Umgang mit Wissen:

- Arbeitet vernetzt
- Gewöhnt Wissen auszutauschen
- hohe Empathie
- Wenig dokumentiert
- Denkt, dass andere wissen was er weiß

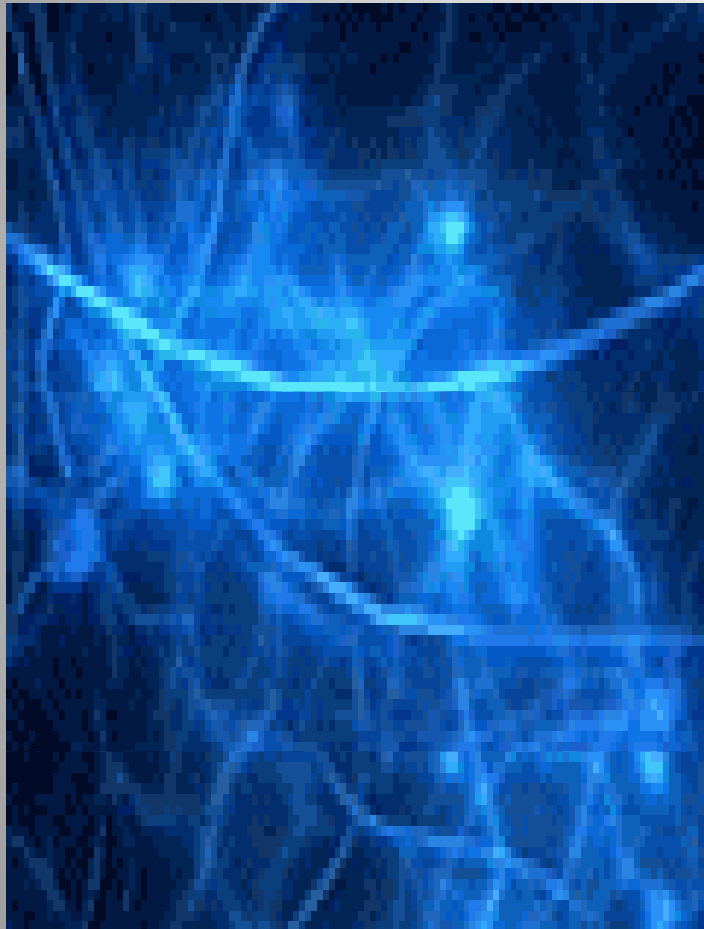
II. Know-What:



Sicherheits-Checkliste der WHO:

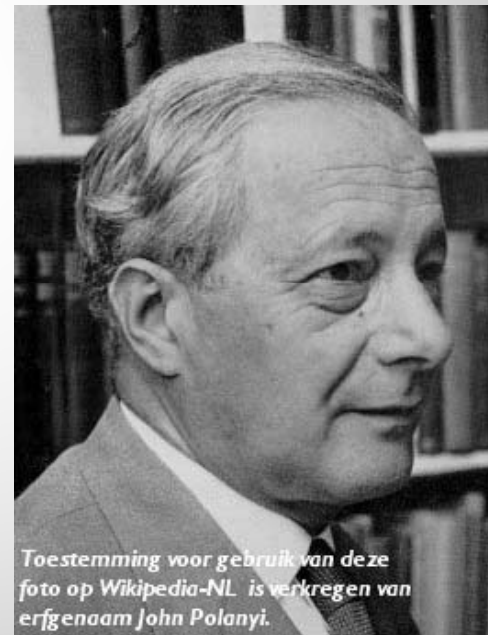
- 30% weniger „größere
Komplikationen“
- 40% weniger Todesfälle

II. Know-How:



„Wissen ist eine Aktivität, die besser als *Prozess* beschrieben werden sollte“

“a process of knowing”

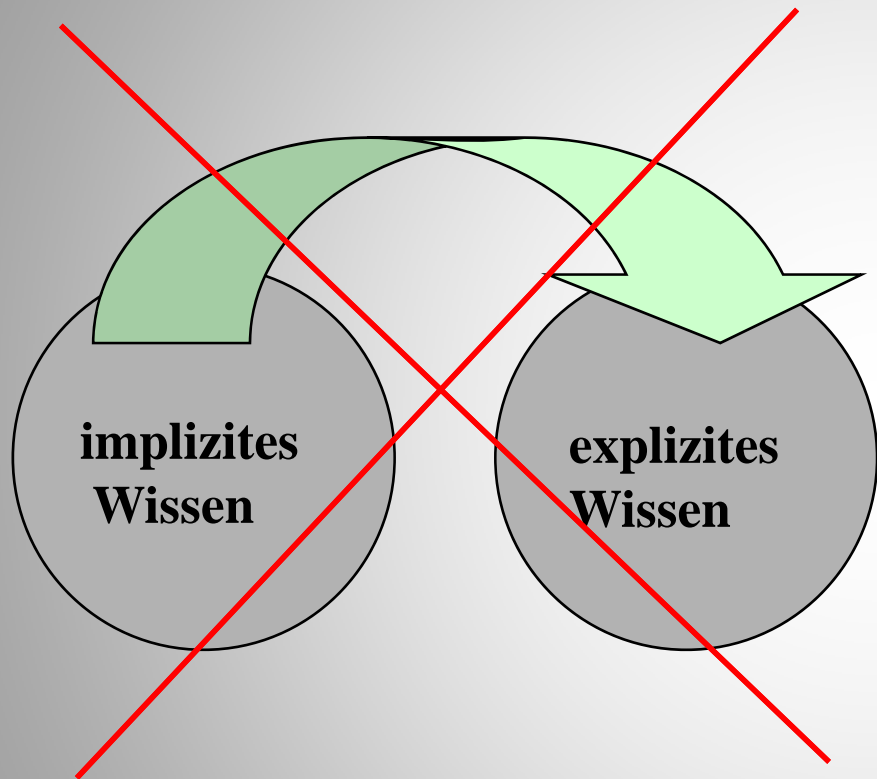


Michael
Polanyi

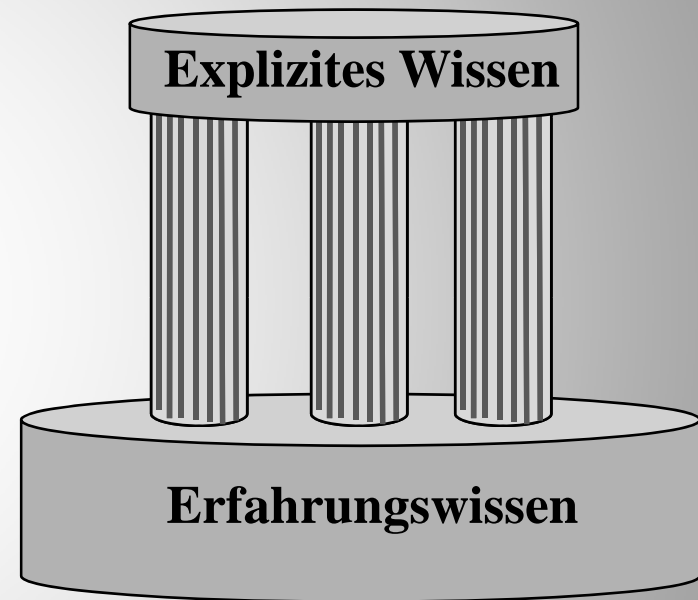
Foto: Wikipedia.org

Toestemming voor gebruik van deze foto op Wikipedia-NL is verkregen van erfgenaam John Polanyi.

II. Know-Why:

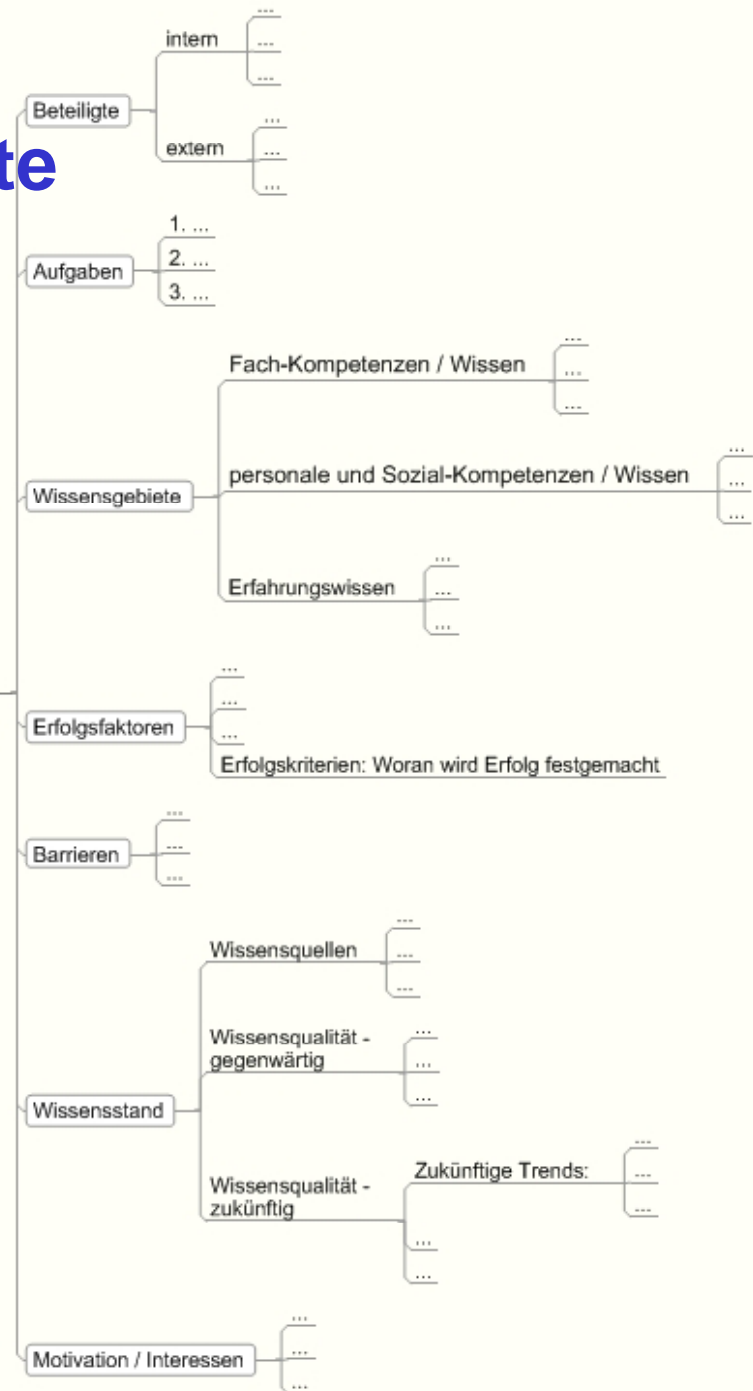
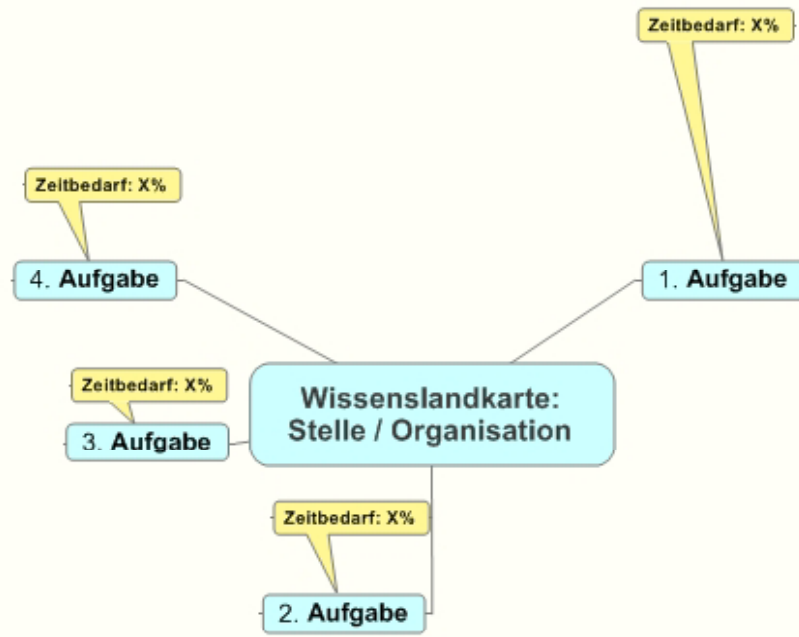


Implizites Wissen kann nicht zu explizitem Wissen werden



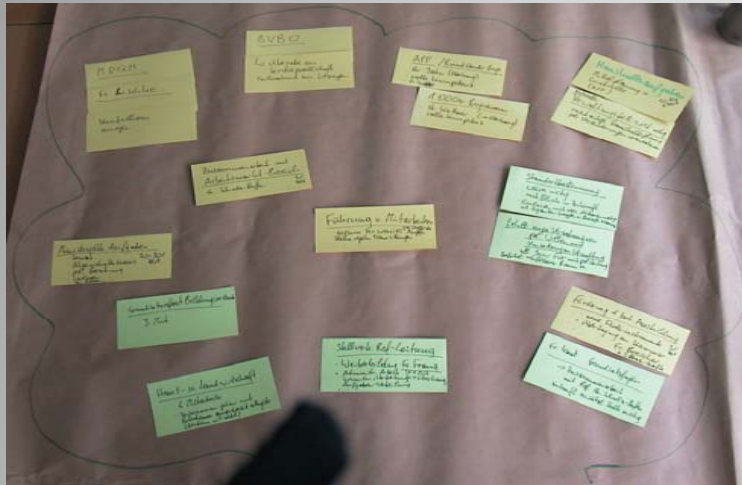
Auf welchen Erfahrungen fußt das explizite Wissen?

III. a: Die Wissenslandkarte



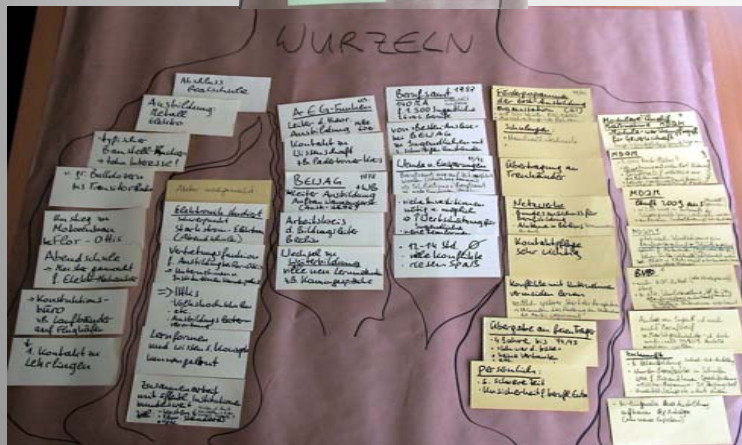
Konzept dieser Wissenslandkarte:
 Core Business Development GmbH www.cbd-berlin.de

III. b: Der Wissensbaum



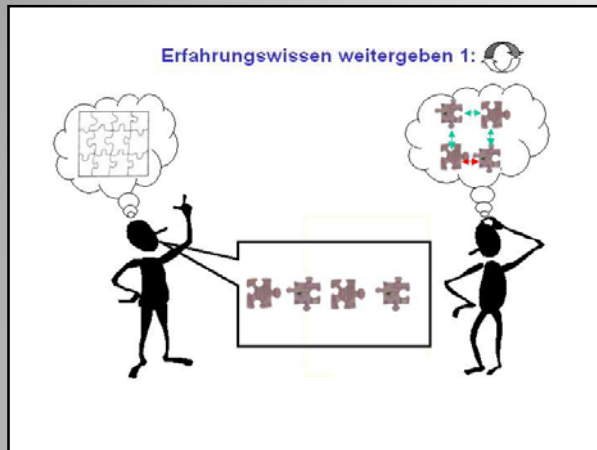
Früchte / Krone:
aktuelle Wissens-
und Aufgabenfelder

Stamm:
Kern-Kompetenzen,
Prioritäten,
Leidenschaften



Wurzeln:
Ausbildung, Berufs-
Stationen, prägende
Erfahrungen

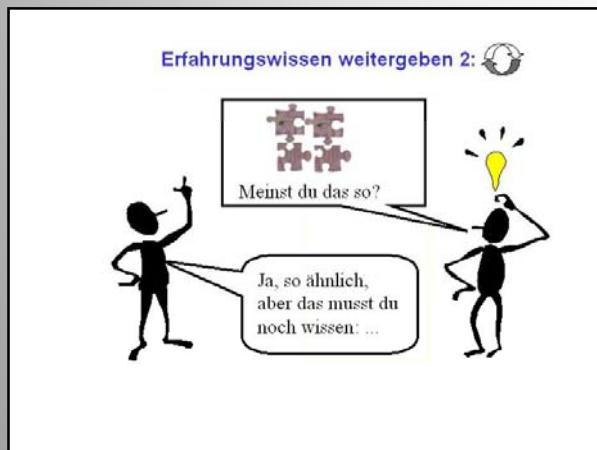
III. c: Erfahrungsberichte: Erfahrungswissen weitergeben



1. Ausscheidender erzählt:

- Akteure, Ziele, Rahmenbedingungen
- Verlauf

Dialogbegleiter visualisiert



2. Nachfolger reflektiert:

- Nachfragen zum Erfahrungsbericht
- Erfolgsfaktoren und Barrieren

3. Dialog

4. Schlussfolgerungen



Klemens Keindl

Core Business Development GmbH

Tel. +49 / 30 / 65 48 49 10

Mail keindl@cbd-berlin.de

Web www.cbd-berlin.de

Wissensweitergabe – der Film:

„Auf der Suche nach dem Wissensschatz“ www.cbd-berlin.de